

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ

от 10 ноября 2014 года N 874н

**О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также
о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг
(с изменениями на 1 декабря 2020 года)**

Информация об изменяющих документах

В соответствии с подпунктом 5.2.96 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 года N 610 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 26, ст.3528; 2013, N 22, ст.2809; N 36, ст.4578; N 37, ст.4703; N 45, ст.5822; N 46, ст.5952; 2014, N 21, ст.2710; N 26, ст.3577; N 29, ст.4160; N 32, ст.4499; N 36, ст.4868),

приказываю:

1. Утвердить:

примерную форму договора о предоставлении социальных услуг,
согласно приложению N 1;

форму индивидуальной программы предоставления социальных услуг,
согласно приложению N 2.

2. Признать утратившим силу постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2002 года N 35 "Об утверждении Положения о порядке заключения, изменения и расторжения договоров о стационарном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов и формы примерного договора о стационарном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" (зарегистрировано Минюстом России 13 июня 2002 года N 3511).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Министр
М.Топилин

Зарегистрировано
в Министерстве юстиции
Российской Федерации
26 декабря 2014 года,
регистрационный N 35441

Приложение N 1
(В редакции, введенной в действие
с 15 февраля 2021 года
приказом Минтруда России
от 1 декабря 2020 года N 846н,
действует до 1 января 2025 года. -
См. предыдущую редакцию)

Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг

" " 20 ____ года

*(место заключения
договора)*

N _____

(полное наименование поставщика социальных услуг)
именуемый в дальнейшем
"Исполнитель", в лице

*(должность, фамилия, имя, отчество
(при наличии)
, действующего на
основании*

уполномоченного представителя Исполнителя)

(основание правомочия: устав, доверенность, др.)
с одной
стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,

*признанного нуждающимся
, именуемый в дальнейшем
"Заказчик"*

в социальном обслуживании)

*(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность
Заказчика)*

проживающий по
адресу:

(адрес места жительства Заказчика)

в лице

*(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного
представителя Заказчика)*

(наименование и реквизиты документа,

удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)
действующего на
основании

(основание правомочия)

, проживающий по
адресу:

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами,
заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Заполняется в случае заключения договора законным представителем
гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги
Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления
социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее -

Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно .

Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст.7007; 2014, N 30, ст.4257).

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания
Услуг:

(указывается адрес места оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Взаимодействие Сторон

Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных

требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в [разделе III настоящего Договора](#), в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 43, ст.5910);

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

в) получить Услугу, на оказание которой выдан социальный сертификат на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере (государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере) (далее - социальный сертификат), в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания Услуги, а также получить такую услугу сверх установленного стандарта в соответствии с приложением к настоящему Договору .

Включается в случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с [частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13 июля 2020 г. N 189-ФЗ "О государственном \(муниципальном\) социальном заказе на оказание государственных \(муниципальных\) услуг в социальной сфере"](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 29, ст.4499) (далее - [Федеральный закон N 189-ФЗ](#)).

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет

_____ рублей в месяц.

11. Заказчик осуществляет оплату Услуг

_____ (указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям или иной

_____ платежный период в рублях), срок оплаты

_____ (например, не позднее определенного числа периода,

_____ подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода,

_____ предшествующего (следующего) за периодом оплаты),

_____ способ оплаты (за наличный расчет/в безналичном порядке на счет,

_____ указанный в [разделе VII настоящего Договора](#), либо указать, что

_____ Заказчик получает Услуги бесплатно (ненужное зачеркнуть)

IV. Основания изменения и расторжения Договора

Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

15. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия

16. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в

Договоре) и
действует до

(указать срок)

17. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения, место жительства), реквизиты и подписи Сторон

Для Заказчика.

Исполнитель Полное наименование исполнителя Адрес (место нахождения) исполнителя ИНН исполнителя Банковские реквизиты исполнителя Должность руководителя исполнителя	Заказчик Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика Адрес места жительства Заказчика Банковские реквизиты Заказчика (при наличии) Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика Адрес места жительства законного представителя Заказчика
_____ / _____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись) М.П.	_____ / _____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)

Приложение
к договору о предоставлении
социальных услуг
(Дополнительно включено
с 15 февраля 2021 года
приказом Минтруда России
от 1 декабря 2020 года N 846н,
действует до 1 января 2025 года)

Информация о получении социальных услуг оплата оказания которых
осуществляется получателем социальных услуг либо его законным
представителем за счет собственных средств

I. Социально-бытовые

N	Наиме	Размер	Объем	Значения	Значени	Срок	Отмет
---	-------	--------	-------	----------	---------	------	-------

п/ п	но- вание социал ьно- бытово й услуги и формы социал ь- ного обслуж и- вания	оплаты, осущест в- ляемой получат елем социаль ных услуг либо его законны м предста ви- телем за счет собстве нных средств	предостав ле- ния услуги, превыша ющий соответст ву- ющий показател ь, определен ный индивиду аль- ной программ ой предостав ле- ния социальн ых услуг	показател ей, характери зу- ющих качество оказания услуги, превыша ющие соответст ву- ющие значения показател ей, определе нных индивиду аль- ной программ ой предостав ле- ния социальн ых услуг	я показате лей, превыш а- ющих стандар т оказани я услуги	предо - ставл е- ния услуг и	ка о выпол не- нии
---------	--	--	---	---	---	--	-----------------------------

II. Социально-медицинские

п/ п	Наиме но- вание социал ьно- бытово й услуги и формы социал	Размер оплаты, осущест в- ляемой получат елем социаль ных услуг либо его	Объем предостав ле- ния услуги, превыша ющий соответст ву- ющий показател	Значения показател ей, характери зу- ющих качество оказания услуги, превыша ющие	Значени я показате лей, превыш а- ющих стандар т оказани я	Срок предо - ставл е- ния услуг и	Отмет ка о выпол не- нии
---------	--	--	---	--	--	--	--------------------------------------

	ь- ного обслуж и- вания	законны м предста ви- телем за счет собстве нных средств	ь, определен ный индивиду аль- ной программ ой предостав ле- ния социальн ых услуг	соответст ву- ющие значения показател ей, определе нных индивиду аль- ной программ ой предостав ле- ния социальн ых услуг	услуги		
--	-------------------------------------	--	---	---	--------	--	--

III. Социально-психологические

N п / п	На им е- но ва ни е со ци - ал ьн о- пр ав о- во й ус лу ги	Ун и- ка ль ны й но ме р ре ес т- ро во й пи си со ци	Показатель, характеризую щий качество оказания услуги		Зн ач е- ни е по каз а- те ля, ха ра кт е- ри зу ю ще	Показатель, характеризую щий объем предоставлен ия услуги		О бъ ем пр ед о- ст ав ле - ни я ус лу ги	Об ъе м пр ед о- ста вл е- ни я ус лу ги, в от но ше -	Пе ри о- дич н ост ь пр ед о- ста вл е- ни я у с лу ги	С ро к пр ед о- ст ав ле - ни я у с лу ги	О тм ет - ка о в ы по л- не ни и
			на и м е- но ва - н	единица измерен ия		на и м е- но ва - н	единица измерен ия					

и фо рм ы со ци - ал ьн ог о об сл у- жи ва ни я	- ал ьн о- пр ав о- во й ус лу ги	ие по ка - за те - ля			го ка че ств о ок аза ни я ус лу ги	ие по ка - за те - ля			ни и ко то ро го по ста в- щи к со ци - ал ьн ых ус лу г не оп ре де ле н			
			на и м е- но ва - н ие	код по <u>ОК</u> <u>ЕИ</u>			на и м е- но ва - н ие	код по <u>ОК</u> <u>ЕИ</u>				

VI_1. Распределение объема предоставления социально-правовых услуг в отношении каждого поставщика социальных услуг

№	Наименование социаль-но-правово-	Унк-альный номер р-стро-вой	Показатель, характеризующий объем оказания услуги	Объем предостав-лен-ных услуг	Сведения о выбранном получателе социальных услуг поставш-ке социаль-ных	Сведения о заключенном между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг договоре	Сведе-ния о зак-лю-чен-ии соо-т-	Факти-чес-кое зна-чен-ие объ-ема пре-до-ста-
---	----------------------------------	-----------------------------	---	-------------------------------	---	---	----------------------------------	--

	й	записи			гипостав-	услуг					ветствий	влияния
			наименование показателя	наименование		регистративный номер учредительской организации	полное наименование	Нотариус	Датирование	Сведения		
	услуги и формы	социально-	наименование	наименование	щикомсоци-	регистративный номер учредительской организации	полное наименование	Нотариус	Датирование	Сведения	или несостоит	услуги на последнюю отчетную дату
	социально-общественные услуги	правовой услуги	наименование	наименование	альных услуг	номер учредительской организации	номер поставщика	Нотариус	Датирование	Сведения	ветствий	ню отчетную дату
	жизвания		наименование	наименование						Смотренного часть 5 статьи 20 Федерального закона N 189-ФЗ , с указанием цели заключения договора	договор показателей, характеризирующих качество оказания социальной	

												усл уг, и (ил и) объ ем ока зан ия так ой усл уги , и раз ме ра опл аты усл ови - ям ока зан ия усл уги по дог ово ру
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

N п / п	На им е- но ва ни е	Ун и- ка ль ны й но	Показатель, характеризую щий качество оказания услуги	Зн ач е- ни е по каз	Показатель, характеризую щий объем предоставлен ия услуги	О бъ ем пр ед о- ст	Об ъе м пр ед о- ста	Пе ри о- дич н ост ь	С ро к пр ед о- ст	О тм ет - ка о в
------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---	--	---	---------------------------------------	--	--	--------------------------------------	------------------------------------

	услуги и формы социального обслуживания	мерес-т-ровый записи услуги			атель,			авления	вления	предоставления	авления	ыполнения
			наименование	единица измерения		характеристики	наименование					
			показатели	наименование	качество оказания услуги	показатели	наименование	код по ОК ЕИ	того поставщик социальным услуг неопределен			

13. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги, от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг
--	----------------	-------------	-------------------------------------

14. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель	Отметка о выполнении
-------------------------------	------------	----------------------

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен

(подпись получателя социальных услуг или его законного представителя)

(расшифровка подписи)

Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации (уполномоченной организации)

(должность лица, подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

Получатель - родитель, опекун, попечитель, иной законный представитель несовершеннолетних детей.

Организация, оказывающая социальное сопровождение, ставит отметку: "выполнено" , "выполнено частично" , "не выполнено" (с указанием причины).

Подчеркнуть статус лица, поставившего подпись.

Информация включается в индивидуальную программу предоставления социальных услуг в случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с [частью 3 статьи 28 Федерального закона N 189-ФЗ](#), и формируется в соответствии с порядком формирования реестра потребителей услуг, имеющих право на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, определенным

Правительством Российской Федерации в соответствии с [частью 3 статьи 20 Федерального закона N 189-ФЗ](#).

**Заключение о выполнении индивидуальной программы
предоставления социальных услуг**

от _____ N _____

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг
реализована полностью (не полностью) (нужное подчеркнуть).

Оценка результатов реализации индивидуальной программы
предоставления социально-бытовых

социальных
услуг:

Оценка результатов реализации индивидуальной программы
предоставления социально-

медицинских социальных
услуг:

Оценка результатов реализации индивидуальной программы
предоставления социально-

психологических
социальных услуг:

Оценка результатов реализации индивидуальной программы
предоставления социально-

педагогических
социальных услуг:

Оценка результатов реализации индивидуальной программы
предоставления социально-

трудовых социальных
услуг:

Оценка результатов реализации индивидуальной программы
предоставления социально-

правовых социальных
услуг:

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления мероприятий по

социальному сопровождению:

Примечание: Оценка результатов указывается на основании анализа реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг применительно к улучшению условий жизнедеятельности и (или) расширению возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Рекомендации:

(подпись лица, уполномоченного на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

(расшифровка подписи)

М.П.

" " 20 г.
